

Formation « GESTION DES CONFLITS & CONFLITS DEGRADÉS »



GESTION DES CONFLITS :

Les origines et différents types du conflit
Connaître la stimulation et les motivations d'un conflit
Connaître les étapes d'un conflit
Savoir prévenir le conflit
Le conflit dégradé.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

06 heures

ORGANISATION

Nombre de stagiaire : 06 minimums et 12 maximums

LIEUX DE FORMATION

Cette formation peut se dérouler dans nos locaux :

JP&S FORMATION

Pavillon Mansart

28 avenue de Marinville

94100 SAINT MAUR DES FOSSÉS

Ou bien



Dans vos locaux sous réserve de mettre à disposition le matériel requis :

- Salle avec un grand espace, tables et chaises en nombres suffisants, rétroprojecteur avec écran.

MOYENS / MÉTHODES

Support de cours remis à tous les stagiaires
Nombreux cas concrets
Salle de cours spacieuse
Objets de bureau (ciseaux, feuilles, stylos, agrafeuse)

PROGRESSION DE LA FORMATION

COURS THEORIQUE : **02 heures**

- Définition et origine du conflit
- Les types de conflit et ses motivations
- Les signes et étapes du conflit
- La prévention du conflit

COURS PRATIQUE : **02 heures**

- Mise en situation en face à face
- Mise en situation avec un 3^{ème} intervenant

COURS PRATIQUE : **02 heures**

- Mise en situation en réunion
- Mise en situation en face à face
- Mise en situation avec risque de violence

PUBLIC

Tout public

DÉLAI D'ACCÈS / DATE DES SESSIONS

A définir avec vous

POUR TOUS RENSEIGNEMENTS SUR LA FORMATION

Monsieur INESTA Jean-Paul (Gérant de JP&S FORMATION) jp.inesta@jps-gc.com
Monsieur MALEIX Florent (formateur sécurité) : f.maleix@jps-gc.com
Monsieur JOULIN Damien (formateur sûreté) d.joulin@jps-gc.com
01 49 76 41 90